Zufriedenheitsgarantie für Idana-Neukund:innen

Ihre Zufriedenheit steht bei uns an erster Stelle.

Der Schritt in eine digitale Praxis ist eine wichtige Entscheidung. Wir möchten Sie dabei bestmöglich begleiten und Ihnen von Anfang an ein sicheres Gefühl geben. Deshalb bieten wir allen Neukund:innen unsere unkomplizierte Zufriedenheitsgarantie – testen Sie Idana in Ihrem Praxisalltag, ganz ohne Risiko.

1. Geltungsbereich

✓ Diese Garantie gilt ausschließlich für **Neukund:innen** der Idana AG, die in den letzten sechs Monaten kein aktives Idana-Abonnement hatten.

✓ **Inbegriffen sind:**

- im Voraus bezahlte Idana-Abo- und Lizenzgebühren
- Gebühren für Software-Zusatzmodule von Idana (z. B. Aufklärung Pro mit Thieme, Idana-Editor)

✗ **Nicht umfasst sind:**

- das Idana-Einrichtungspaket
- sowie persönlich erbrachte Dienstleistungen (z. B. Digitalisierung weiterer Formulare, individuelle Schulungen oder Beratung)

2. Garantiedauer und Ablauf

✓ Als Neukund:in können Sie innerhalb der **ersten 3 Monate nach Beginn Ihres Abonnements** die **Erstattung** der oben genannten Gebühren **verlangen**, wenn Sie

- Idana tatsächlich im Praxisalltag eingesetzt haben

und

- uns innerhalb von 3 Monaten schriftlich (E-Mail an support@idana.com genügt) mitteilen, aus welchem Grund Idana nicht Ihren Erwartungen entsprochen hat oder Ihnen nicht gefallen hat.

✓ Wir empfehlen, das Onboarding zeitnah vollständig durchzuführen, da es den Start mit Idana wesentlich erleichtert (z. B. persönliches Erstgespräch, Einrichtung Schnittstelle, Fragebogen-Digitalisierung); dies ist jedoch keine Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie.

3. Vertragsgrundlage

✓ Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Idana AG.

4. Rückerstattung

✓ Nach Eingang Ihrer Begründung prüfen wir die formalen Voraussetzungen (Nutzung erfolgt, Frist eingehalten). Die **Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen** auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.

Wir begleiten Sie mit Freude auf dem Weg zur digitalen Praxis. Unser Team ist jederzeit engagiert und persönlich für Sie da.

Zufriedenheitsgarantie € IDANA

Hinweis

Diese Garantie ist ein freiwilliges Angebot der Idana AG und gilt ergänzend zu den gesetzlichen Regelungen und unseren AGB.

idana

Interesse?
Wir zeigen Ihnen Idana gerne persönlich.

E-Mail: vertrieb@idana.com
Telefon: +49 761 21606620
WhatsApp: +49 160 99877407

www.idana.com

SO BUCHEN SIE DIREKT EINE ONLINE-DEMO:
Besuchen Sie unsere Website oder scannen Sie den QR-Code.