



E-BOOK

DATENSCHUTZ UND RECHTSSICHERHEIT BEI IDANA

Was Sie und Ihr Praxisteam in diesen Punkten von Idana erwarten können

Vorwort

Sehr geehrte Kollegin, sehr geehrter Kollege,

wir haben Idana entwickelt, um Sie und Ihre Mitarbeiter:innen zu entlasten und Ihnen mehr Zeit für Medizin zu verschaffen. Idana bietet Ihnen eine digitale Patientenaufnahme, mit der Sie automatisch alle wesentlichen Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort haben.

Wir sind selbst Arzt und Ärztin und dem ärztlichen Berufsgeheimnis verpflichtet. Wir wissen, wie entscheidend die Vertraulichkeit für die Arzt-Patienten-Beziehung ist. Und wir wissen, wie viel Vertrauen Sie unserem Unternehmen entgegenbringen, indem Sie sensible Daten Ihrer Patient:innen über Idana erfassen. Für uns ist es eine Selbstverständlichkeit, die Daten Ihrer Patient:innen bestmöglich zu schützen. Ihre Daten nicht vertraulich zu behandeln oder gar Dritten zu verkaufen, ist für uns undenkbar. Deshalb haben wir einen wesentlichen Teil unserer Arbeitskraft der Entwicklung einer umfassenden Sicherheitsarchitektur gewidmet und lange daran geforscht, wie wir kompromisslosen Datenschutz mit einer einfachen und intuitiven Software vereinen können.

Die folgenden Seiten geben Ihnen einen Überblick über das, was Sie von Idana in puncto Datenschutz, Rechtssicherheit und Datensicherheit erwarten können. Falls Sie das ein oder andere Detail erfahren möchten, schreiben Sie uns einfach – Sie können mit voller Transparenz rechnen.

Mit besten Grüßen

Dr. med. Lucas Spohn und Dr. med. Lilian Rettgei
Gründer und Geschäftsführer

Das E-Book befasst sich mit folgenden Themenfeldern:

- 1 Datenschutz für Patientendaten**
- 2 Rechtssicherheit**
- 3 Datensicherheit und Verfügbarkeit**
- 4 Vorteile von Idana auf einen Blick und Kundenfeedback**
- 5 Case Studies**

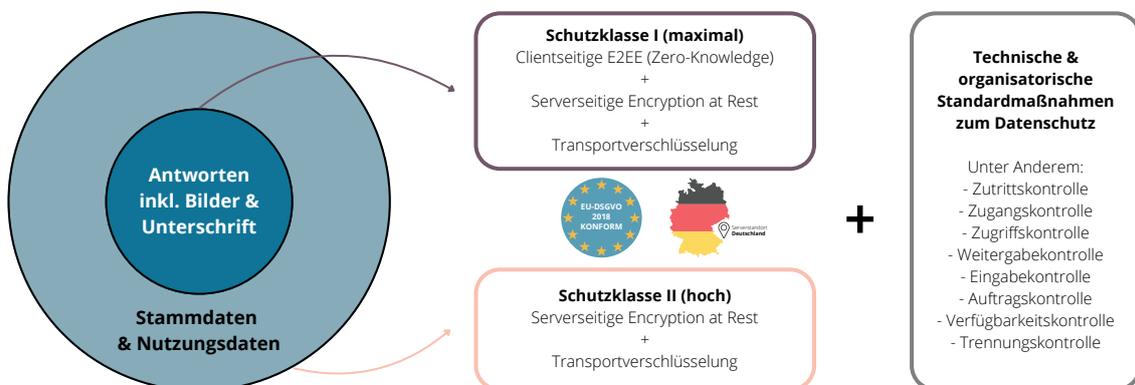
1 Datenschutz für Patientendaten

Idana erfasst von Patient:innen Daten unterschiedlicher Sensibilität, vom Namen über die Unterschrift hin zu hochsensiblen Gesundheitsdaten. Mit Idana sind die erhobenen Daten umfassend vor Missbrauch geschützt. Auf unterschiedlichsten Ebenen wird sichergestellt, dass Unbefugte niemals Zugriff auf die Patientendaten haben.

Idana unterteilt Patientendaten in zwei Schutzklassen: **I (maximal) und II (hoch)**

Alle Patientendaten werden grundlegend durch umfassende Maßnahmen geschützt:

1. die serverseitige Verschlüsselung beim Speichern ("Encryption At Rest")
2. die durchgehende Transportverschlüsselung (via HTTPS)
3. der umfassende Katalog an technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz



Patienten-Antworten inkl. Bilder und Unterschrift: Schutzklasse I (maximaler Schutz)

Am kritischsten sind die Antworten der Patient:innen, die in die Idana-Formulare eingegeben werden. Diese werden von Idana kompromisslos geschützt. Hierfür kommt eine echte (clientseitige) Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zum Einsatz (sog. "Zero-Knowledge-Technologie"). Mit dieser ist sichergestellt, dass nur die Empfängerin der Daten – nämlich die Praxis – diese lesen kann. Weder die Idana AG als Betreiberin von Idana noch den Rechenzentren ist es möglich, diese Daten zu lesen.

Die Patientenunterschrift muss natürlich auch bestmöglich vor Missbrauch geschützt werden. Deshalb werden hier dieselben Schutzmechanismen wie für Antworten angewandt.

Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung nutzt eine Idana-eigene Private-/Public-Key-Infrastruktur. Das Schlüsselpaar wird bei der Account-Registrierung zufällig generiert und der private Schlüssel mit der sogenannten Entschlüsselungs-PIN geschützt, welche die Praxis bei der Account-Registrierung vergibt. Der private Schlüssel und die PIN werden niemals über das Internet übertragen. So ist die Entschlüsselung der damit geschützten Daten nur lokal auf dem Praxisrechner möglich.

Libsodium wird in Idana als kryptographische Bibliothek verwendet. Details zu den Algorithmen findet man unter: <https://libsodium.gitbook.io/doc/> in den Kapiteln „Secret-key Cryptography / Authenticated Encryption“ und „Public-key Cryptography / Authenticated Encryption“. Als Algorithmus zur Schlüsselableitung aus der PIN kommt Argon2 zum Einsatz. Die kryptografischen Algorithmen entsprechen dem Stand der Technik und nutzen 256-bit Schlüssellänge.

Patienten-Stammdaten und Nutzungsdaten: Schutzklasse II (hoher Schutz)

Die Stammdaten der Patient:innen dürfen ebenso wenig in fremde Hände gelangen, jedoch sind diese Daten nicht so sensibel wie Antworten und Unterschrift. Mit Ausnahme der Zero-Knowledge-Technologie werden Daten dieser Schutzklasse II jedoch mit genau denselben Schutzmaßnahmen wie die Daten der Schutzklasse I gesichert. Jegliche Nutzungsdaten, die z. B. zu Abrechnungs- oder Dokumentationszwecken erfasst werden (z. B. Uhrzeit des Ausfüllens und verwendeter Workflow) gehören ebenfalls zu dieser Schutzklasse.



DATENSCHUTZ UND RECHTSSICHERHEIT

Erfahren Sie, was Sie von Idana in puncto Datenschutz, Rechtssicherheit und Datensicherheit erwarten können.



Hochprofessionelles, sicheres Hosting in Deutschland

Idana setzt auf die Cloud-Plattform von Google, einem der drei größten internationalen Cloud-Anbieter. So steht Idana eine zuverlässige, leistungsstarke und sichere Server- und Datenbank-Infrastruktur zur Verfügung. Google wurde aufgrund der überlegenen Verschlüsselungstechnologie und hochwertigen Dokumentation

gegenüber Microsoft und Amazon ausgewählt. Als Serverregion ist Frankfurt am Main eingestellt, so ist die Datenverarbeitung in Deutschland sichergestellt. Die Google Cloud Plattform erfüllt den Anforderungskatalog Cloud Computing (C5) vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik und ist unter anderem zertifiziert nach: ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3, PCI DSS, HITRUST CSF, CSA STAR, FIPS 140-2 (Details).

Sicherer E-Mail-Versand über Idana

Für den E-Mail-Versand wird der Simple Email Service von Amazon AWS, ebenfalls Serverstandort Frankfurt, verwendet. Die E-Mails werden nach dem Versand nicht gespeichert. Der Absender ist automatisch [praxis/klinik]@idana.app. Über SPF, DKIM und DMARC werden ein Missbrauch der E-Mail-Domain @idana.app verhindert und Patient:innen vor Phishing geschützt. Soweit vom Empfangsserver des/der Patient:in unterstützt, erfolgt die Datenübertragung zum/zur Patient:in vollständig über verschlüsselte Kanäle.

Schweigepflicht für alle Mitarbeitenden von Idana

Alle Mitarbeitenden der Idana AG unterschreiben eine Verpflichtungserklärung zum Datenschutz und zur Geheimhaltung, welche die Einhaltung der Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 5 Abs. 1 DSGVO), die Weisungsgebundenheit im Rahmen der Auftragsverarbeitung (Art. 29 DSGVO), das Privatgeheimnis (§ 203 StGB), das Fernmeldegeheimnis (§ 88 TKG) und das Sozialgeheimnis gemäß Sozialgesetzbuch (§ 35 SGB I und §§ 67 Abs.2, 78 Abs. 1 SGB X) umfasst. So können die Daten von Idana sicher für die Praxis im Auftrag verarbeitet werden.



“Unter älteren, weniger technikaffinen Patient:innen gibt es vereinzelt Vorbehalte. [...]. Mögliche Datenschutz-Bedenken kann das Praxisteam einfach ausräumen: Idana ist komplett DSGVO-konform und schützt alle erhobenen Daten durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.”

-- Auszug aus der Idana-Case-Study.

SABRINA BOTZENHART

Praxismanagerin, CORPUSVITA, Praxis für Orthopädie, Unfallchirurgie und Neurochirurgie



2 Rechtssicherheit

Die Etablierung eines digitalen Prozesses zur Patientenaufnahme und Datenerfassung ist für eine Praxis natürlich nur dann sinnvoll, wenn die Rechtssicherheit auf allen Ebenen garantiert ist. Idana kümmert sich darum, dass der Praxis ohne Mehraufwand ein vollständig rechtssicherer digitaler Prozess zur Verfügung steht. Idana gewährleistet sowohl die Rechtssicherheit bei der Datenerhebung als auch im Signaturprozess – für beide Bereiche wurde in der Entwicklung auf juristische Fachexpertise zurückgegriffen, die höchste Qualität garantiert.



E-BOOK DIGITALE ARZTPRAXIS

Erfahren Sie, wie Idana auch in Ihrer Praxis für Entlastung sorgen kann.



Rechtssicherheit bei der Datenerhebung

1

Datenschutzrechtlich ist sicherzustellen, dass die Erfassung und Verarbeitung der Patientendaten rechtskonform erfolgt. Basis hierfür ist ein Vertrag über Auftragsverarbeitung, der zwischen der Praxis und der Idana AG (als Anbieterin von Idana) automatisch bei der Bestellung bzw. Account-Registrierung als Erweiterung der AGB abgeschlossen wird. Hiermit wird sichergestellt, dass Idana als Dienstleisterin die Patient:innen nur nach Vorgabe der Praxis verarbeitet – die Praxis behält somit die volle Kontrolle über die Daten.

2

Als Grund für die Datenerfassung und -verarbeitung mit Idana kann prinzipiell ein berechtigtes Interesse seitens der Praxis zur Vorbereitung bzw. Erfüllung der medizinischen Behandlung angenommen werden (gemäß Art 9 Abs 2h DSGVO). Idana sichert die Praxis darüber hinaus zusätzlich ab und erbittet aktiv die ausdrückliche Einwilligung des/der Patient:in bei allen Check-in-Workflows.

3

Die Praxis ist als Hauptverantwortliche für die Daten auch dafür verantwortlich, Patient:innen eine Datenschutzerklärung für den Idana-Dienst bereitzustellen. Diese Arbeit nimmt Idana der Praxis vollständig ab und generiert für Patient:innen automatisch eine rechtskonforme Datenschutzerklärung (Muster).



4

Verträge und Datenschutzerklärung wurden vom Rechtsanwalt Klaus-Christian Falkner erstellt. Der auf IT- und Wirtschaftsrecht spezialisierte Fachanwalt steht Idana seit 2017 beratend zur Seite und hat die Entwicklung des Datenschutzkonzepts somit von Anfang an begleitet.

Gemeinsamer Vertrag über Auftragsverarbeitung

Aktive Einwilligung durch Patienten

Automatische Datenschutzerklärung für Patienten

Vertragserstellung & Prüfung durch Fachanwalt für Datenschutz

Rechtssicherheit bei der Unterschrift

1

Damit Formulare rechtssicher elektronisch unterschrieben werden können, bietet Idana die Technologie für eine biometrische Signatur. Idana zeichnet quasi ein Video des Unterschreibens auf. Bei Verwendung eines digitalen Tablet-Stylus wie dem Apple Pen werden zusätzliche Messwerte wie Anpressdruck und Winkel erhoben. Somit verfügt die Signatur von Idana über eine wesentlich stärkere Beweiskraft als eine reine Grafik der Unterschrift, wie sie bei PDFs üblich ist. Zusätzlich werden Daten wie IP-Adresse, Geräte-/Browserinformationen mit der Unterschrift gespeichert (inkl. E2EE), damit auch beim Ausfüllen zu Hause oder auf dem PC eine hohe Beweiskraft der Unterschrift erreicht wird, wenn kein spezieller Tablet-Stylus zum Einsatz kommt.

2

Da die unterzeichneten Idana-Formulare teilweise auch nach über 10 Jahren noch einer Prüfung standhalten müssen, werden alle Daten im internationalen Format der ISO/IEC 19794-7:2014 kodiert, sodass auch in ferner Zukunft kein Zweifel an der Interpretation der Signaturdaten besteht. Diese Daten werden auch in den Metadaten der PDF-Dateien gespeichert, die von Idana erstellt und in das Praxisverwaltungssystem (PVS) exportiert werden.



FRAGEBOGEN-CHECK

Prüfen Sie jetzt, ob die von Ihnen benötigten Fragebögen bereits in Idana vorhanden sind.



3

PDF-Dateien sind immer manipulierbar. Um dennoch beweisfähig zu sein, setzt Idana auf zwei Strategien: Erstens werden die ausgefüllten Formulare und Fragebögen gemeinsam mit der Signatur von Idana via Kryptografie so gespeichert, dass die Unverfälschtheit der Daten immer nachgewiesen werden kann. Zweitens erlaubt Idana dank des automatisierten PDF-Exports, dass ein standardisierter Prozess existiert, der sofort nach dem Unterzeichnen durch den/die Patient:in eine Kopie in das von der Praxis eingesetzte ggf. revisionssichere PVS bzw. Archivsystem exportiert.

4

Bezüglich der Rechtssicherheit elektronischer Unterschriften im Praxisalltag gibt es viel Verunsicherung. Deshalb wurde die Signaturtechnologie von Idana gemeinsam mit Dr. Andreas Stauer, Fachanwalt für Medizinrecht und IT-Recht, geprüft. Idana bietet eine rechtssichere Lösung für alle Formulare und Verträge, in denen elektronische Signaturen einsetzbar sind. Wo gesetzlich noch Papier vorgeschrieben ist und wie die biometrische Signatur mit Idana genau funktioniert, wird in diesem [Blogbeitrag](#) diskutiert.

**Biometrische
Signatur mit
ISO 19794-7-
Kodierung**

**Kryptografi-
sche Integri-
tätssicherung
der Daten**

**Automatisier-
ter Export-
prozess**

**Prozessprüfung
durch Fach-
anwalt für
Medizinrecht &
IT**



“Dank [Idana Aufklärung Pro](#) haben wir endlich eine Lösung gefunden, die den Spagat zwischen Effizienz und individueller Patientenbetreuung schafft. Endlich ist die Zettelwirtschaft vorbei, keine vergessenen Aufklärungsbögen am OP-Tag, und die Aufbewahrung ist platzsparend. Die digitale Dokumentation der Aufklärung erleichtert nicht nur unsere Abläufe, sondern gibt uns auch die Sicherheit, rechtlich immer auf der sicheren Seite zu sein. Aufgrund der bekannten Thieme-Bögen fiel uns und den Patient:innen die Umstellung leicht. Unsere Patient:innen schätzen die klare und verständliche Darstellung, und wir als Team profitieren von einer spürbaren Entlastung im Alltag.”

RAYK HENNIG

Facharzt für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde



3 Datensicherheit und Verfügbarkeit

Idana beinhaltet eine Vielzahl an weiteren Prozessen und Technologien, die eine ganzheitliche Datensicherheit und zuverlässige Verfügbarkeit des Systems sicherstellen. So können Praxen Idana bedenkenlos täglich einsetzen – ohne sich selbst um diese Aspekte zu kümmern. Idana ist Software-as-a-Service.

Idana gewährleistet nicht nur den Schutz von Daten vor unbefugtem Zugriff, sondern auch die Sicherheit und Integrität der Daten selbst. Wie jede Patientendokumentation sind die erhobenen Patientendaten für mindestens 10 Jahre aufzubewahren. Idana trifft höchste Sicherheitsvorkehrungen, damit diese Daten nicht verloren gehen, unabhängig davon, ob sie in das PVS exportiert wurden oder nicht. Die Datenbanken mit den verschlüsselten Patientendaten werden in einer hochmodernen Cloud in Deutschland gehostet, die über umfassende Schutzvorkehrungen und Redundanzen gegen Ausfälle verfügt. Täglich werden Backups der Datenbanken erstellt.



PVS-CHECK

Hier können Sie direkt prüfen, wie kompatibel Idana mit Ihrer bestehenden Infrastruktur ist.



Eines der häufigsten Sicherheitsrisiken sind veraltete Software-Versionen. Damit alle Praxen immer die aktuellste Version von Idana haben, ohne von umständlichen Update-Prozeduren geplagt zu werden, setzt Idana auf einen komfortablen Auto-Update-Mechanismus. Sobald eine neue Version von Idana zur Verfügung steht, wird diese im Hintergrund heruntergeladen und installiert, damit sie beim nächsten Start direkt zur Verfügung steht.

Genauso wie die Datenschutz-Verträge für Idana von Expert:innen erstellt wurden, wird auch die Software selbst von professionellen Dienstleistern auf Schwachstellen in der Sicherheit umfassend geprüft (sog. "Penetrationstests"). Zusätzlich kommen bei der Softwareentwicklung von Idana automatische Überprüfungen von Dritthersteller-Bibliotheken auf bekannte Sicherheitslücken sowie Static Application Security Testing (SAST) zum Einsatz. So wird sichergestellt, dass keine kritische Sicherheitslücken in Idana existieren.

Um Praxen die Verfügbarkeit und den ordentlichen Betrieb von Idana zu gewährleisten, beinhalten die AGB ein sogenanntes Service-Level-Agreement, das eine Mindestverfügbarkeit von 98 % gewährleistet. Die tatsächliche Uptime im Jahr 2023 betrug 99,99 %, d.h. Idana war weniger als 2 Stunden im Jahr nicht verfügbar – das beinhaltet bereits kurze nächtliche Downtimes für erforderliche serverseitige Updates.

Alles, was an eigener Software in der Cloud betrieben wird, und der Quellcode von Idana (außer 3rd Party Libraries) sind vollständig unter der Kontrolle und Verwaltung der Idana AG. Die Mitarbeit externer Mitarbeitenden an Idana erfolgt nur unter internen Standards der Idana AG und wird einer internen Qualitätskontrolle unterzogen. So wird die genaue Kenntnis des Quellcodes und die Kompetenz über sicherheitsrelevante Prozesse sichergestellt.



“Ich bin mir sicher, acht verschiedene Ärzt:innen stellen bei denselben Symptomen immer etwas andere Fragen. Mit Idana wird nichts vergessen, die Befragung ist reproduzierbar. Idana kann die medizinische Qualität in Praxen steigern durch eine standardisierte und vollständige Abfrage der wichtigsten Punkte.“

-- Zitat aus der [Idana-Case-Study](#)

DR. MED. HENRIK LAMERS

Facharzt für Allgemeinmedizin, Gemeinschaftspraxis PD Dr. med. Mark Schäfer & Dr. med. Henrik Lamers, Heidelberg



Datenschutz bei Nicht-Patienten-Daten

Der Schutz der Patientendaten steht für Idana an erster Stelle. Aber natürlich werden auch die Daten der Idana-Kund:innen und Mitarbeitenden sorgfältig geschützt und datenschutzkonform verarbeitet. Alle Details hierzu finden sich in der [Datenschutz-erklärung der Idana-Praxissoftware](#).



ALLE RELEVANTEN VERTRÄGE AUF EINEN BLICK

- [Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Service-Level-Agreement](#)
- [Automatische Datenschutzerklärung für Patient:innen](#)
- [Vertrag über Auftragsverarbeitung](#)
- [Datenschutzerklärung für die Idana-Praxissoftware](#)



4 Vorteile von Idana auf einen Blick und Kundenfeedback

- **Exzellenter Service:** Das bestätigen die 98 % Zufriedenheitsrate mit dem Idana-Kunden-Support und die 4,8/5 Sterne bei Trustpilot. Ab der Bestellung begleitet das Service-Team Kund:innen bei der technischen Einrichtung und Schulung, damit sie Idana schnell gewinnbringend einsetzen können.



- **Maximale Flexibilität:** Idana passt sich an die jeweiligen Praxisabläufe und IT-Architektur an. Wie? Durch individuelle Fragebögen, volle Integrierbarkeit sowie einzigartige Funktionen für Ärzt:innen. Patient:innen bedienen Idana unabhängig von Endgeräten und Betriebssystemen im Browser.

- **Medizinische Qualität:** Die Gründer:innen von Idana sind selbst Ärzt:innen und kennen den turbulenten Praxisalltag. Außerdem verfügt Idana als einziges Unternehmen am Markt über ein eigenes Medical Content Team, das die medizinische Qualität der etwa 380 Fragebögen sicherstellt.



Weitere Vorteile auf einen Blick:

- **Zeitersparnis und Effizienz:** Die Patient:innen werden bereits vor dem Termin durch einen personalisierten Fragebogen befragt. So wird das Praxisteam entlastet und im persönlichen Arztgespräch bleibt mehr Zeit für das Wesentliche.
- **Datenschutz:** Idana erhebt und dokumentiert die persönlichen Daten rechtsicher, samt Unterschrift des/der Patient:in und – bei Bedarf – des medizinischen Personals. Eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist gewährleistet.
- **Ressourcenschonend:** Bei der digitalen Patientenaufnahme können Praxis und Patient:innen völlig auf den Einsatz von Papier verzichten.

- **Sicherheit und Fehlerreduzierung:** Alle relevanten Patienteninformationen werden strukturiert erfasst und dokumentiert. Wichtige Antworten, Warnhinweise und Scores werden im Bericht hervorgehoben. Der Bericht selbst wird direkt und automatisch in die Patientenakte im PVS übermittelt.
- **Konkrete Einsparungen von Idana-Kund:innen:** Insgesamt werden bei allen Idana-Kund:innen 1600 Stunden Arbeitszeit und 100000 Blätter Papier insgesamt pro Woche gespart. Pro Befragung sparen zwei Drittel der Kundschaft 4,5 Minuten.
- **Gewinn für Patientenzufriedenheit und Image:** Zufriedene Patient:innen kommen gerne wieder und berichten von einer modernen Praxis.



"Es ist eine bedeutende Erleichterung für Arzt und Patient und hilft, Zeit in der Praxis zu sparen. Zeitersparnis bedeutet für mich weniger Wartezeit."



"Sehr guter Fragebogen, erspart viel Zeit beim Arzt und kein Papier. Zuhause habe ich alle Unterlagen, um den Fragebogen zu 100 % auszufüllen."



"Ich bin begeistert, endlich mal nicht mit Klemmbrett auf dem Schoß Zettel ausfüllen."

5 Case Studies

Mit digitaler Anamnese medizinische Qualität hochhalten und standardisieren

Dr. med. Henrik Lamers, Facharzt für Allgemeinmedizin, Gemeinschaftspraxis PD Dr. med. Mark Schäfer & Dr. med. Henrik Lamers, Heidelberg



Die Gemeinschaftspraxis PD Dr. med. Mark Schäfer & Dr. med. Henrik Lamers beschäftigt insgesamt acht Ärzt:innen und setzte für einen effizienten Praxisablauf bereits in der Vergangenheit auf einen Telefon-Assistenten. Um vorbereiteter und fokussierter in die Gespräche mit den einzelnen Patient:innen gehen zu können, entschied sich die Hausarztpraxis für die digitale Patientenaufnahme und Anamnese. Dr. Henrik Lamers war federführend bei der Einführung von Idana und berichtet von seinen bisherigen Erfahrungen sowie Plänen für die Zukunft.

Herausforderungen:

Anamnese gleich "Detektivarbeit"

"Man ging recht unwissend in den Termin," so beschreibt Dr. Henrik Lamers die Situation in seiner Praxis vor der Einführung der digitalen Patientenaufnahme. Außer zu konkreten Terminen wie EKG, Narkosevorbereitung oder DMP kommen die Patient:innen in der Regel mit unvorhersehbaren Anliegen in die hausärztliche Praxis. Anamnese- oder Fragebögen, sei es in Papierform oder digital, kamen in der Vergangenheit nicht zum Einsatz. Lediglich die Datenschutzerklärung mussten die Patient:innen am Empfang ausfüllen und unterschreiben. Dieses Vorgehen führte zu unstrukturierten Abläufen und zeitaufwändiger "Detektivarbeit", wie der Allgemeinmediziner selbst sagt. Um relevante Informationen für die Diagnose zu ermitteln, mussten sich Dr. Henrik Lamers und seine Kolleg:innen mühsam durch die Gespräche hangeln: "Man hat das abgearbeitet, was die Patient:innen präsentiert haben." Häufig verliefen die Termine deswegen ineffizient oder wichtige Anliegen kamen nicht oder spät zur Sprache. "Die Zeit war dann einfach rum," erinnert er sich.

"In der Primärversorgung bindet die Anamnese besonders viel Zeit und Ressourcen und man kommt nicht immer ans Ziel."

Vorteile durch Idana

Medizinische Qualität & Rechtssicherheit

Die digitale Patientenaufnahme sollte diese Probleme lösen. Wichtig war Dr. Henrik Lamers und seinen Kolleg:innen dabei, "die medizinische Qualität auf einem hohen Niveau zu halten und zu standardisieren" und Wissenslücken zwischen den acht Ärzt:innen zu vermeiden. Darüber hinaus wollte das Team mittels der Fragebögen "vorbereiteter und fokussierter in die Termine gehen" und eine rechtssichere Dokumentation gewährleisten. Zu Idana kamen die Allgemeinmediziner:innen schließlich über eine befreundete Praxis. Die technische Anbindung, Einrichtung und Schulung übernahm Dr. Henrik Lamers selbst.

Wie kommt Idana konkret zum Einsatz? Die Patient:innen können klassisch per Telefon Kontakt mit der Hausarztpraxis aufnehmen. Das Gespräch wird direkt vom

Praxis-Steckbrief

Praxistyp
Gemeinschaftspraxis



+

8 Ärzt:innen,
18 Mitarbeitende

PVS

OTK

Sonstiges

MEDISTAR

Doctolib

Aaron

hausaeerzte-heidelberg.de



Telefon-Assistenten Aaron entgegengenommen und aufgezeichnet. Je nach Anliegen meldet sich das Team per Telefon, E-Mail oder SMS zurück. Meldet sich bspw. ein:e Bestandspatient:in mit Schwindelbeschwerden, erhält er/sie den entsprechenden Idana-Fragebogen per E-Mail mit der Bitte, ihn vor dem Termin auszufüllen. Neupatient:innen wird häufig der Check-in-Code vor dem Praxisbesuch gesendet, um sicherzustellen, dass alle erforderlichen rechtlichen Dokumente vorliegen und das Team bereits Informationen zum Besuchsgrund erhält. Darüber hinaus bietet die Praxis auf ihrer Website alle gängigen Idana-Fragebögen an, die die Patient:innen vor ihrem Besuch digital ausfüllen können. Kommen Patient:innen bei akuten Beschwerden ohne Termin in die Praxis, können sie an der Anmeldung den individuellen QR-Code zu ihrer Befragung mit ihrem Smartphone von einem Monitor scannen und ausfüllen. Besitzt jemand kein eigenes Endgerät – häufig sind das ältere Menschen –, stellt die Praxis gerne ein Tablet zur Verfügung. Momentan ist dieses Prozedere die Regel, “90 % der Fragebögen werden per QR-Code und 10 % per E-Mail bereitgestellt,” schätzt Dr. Henrik Lamers, “das möchten wir in Zukunft ändern.” In allen Fällen landen die ausgefüllten Fragebögen als Berichte in der Patientenakte im Praxisverwaltungssystem (PVS).

“Ich bin mir sicher, acht verschiedene Ärzt:innen stellen bei denselben Symptomen immer etwas andere Fragen. Mit Idana wird nichts vergessen, die Befragung ist reproduzierbar.”

Seine Anforderungen an die digitale Patientenaufnahme sieht der Allgemeinmediziner mit Idana mehr als erfüllt. Zusätzlich schätzt er sehr den Wegfall des Papiers und die Zeitersparnis.

Was sagen die Patient:innen?

Nach einer kurzen Eingewöhnungsphase nimmt der Großteil der Patient:innen Idana nun gut an, ist sich Dr. Henrik Lamers sicher: “98 % der Patient:innen finden die digitalen Fragebögen gut und füllen sie gerne aus. Ich denke auch, dass sie sich über kleine digitale Weiterentwicklungen im Gesundheitssystem freuen.” Seiner Meinung nach liegt der Zuspruch daran, dass die Patient:innen umfassend und tiefgehend befragt werden und sich somit ernst genommen fühlen. Aber für genauso wichtig hält er die Vorbereitung und das Feedback durch das medizinische Personal, sodass die Patient:innen merken, dass die Ärzt:innen die Berichte gelesen haben: “Wenn man sich als Behandler:in ein bisschen umstellt in der Art und Weise, wie man in einen Termin reinght, dann ist das ganz wertvoll für die Betreuung und die Patient:innen.”

“Idana kann die medizinische Qualität in Praxen steigern durch eine standardisierte und vollständige Abfrage der wichtigsten Punkte.”

Fazit und Ausblick Immaterieller Gewinn

Sowohl mit der technischen Einrichtung als auch mit der Zusammenarbeit mit dem Idana-Team ist Dr. Henrik Lamers "total zufrieden," wie er sagt. "Der Kundenservice ist klasse, eine 10/10. Ich habe das Gefühl, er kann uns immer helfen, wenn wir in Not sind." Auch die Zeit- und Papierersparnis sind klar erkennbar. Wie sich der Einsatz der digitalen Patientenaufnahme konkret finanziell für die Praxis rechnet, kann der Allgemeinmediziner allerdings nur schwer einschätzen: "Aber das war uns vor der Einführung klar und das war auch gar nicht das Ziel. Idana ist ein qualitativer, immaterieller Gewinn für uns."

"Idana spart uns viel Zeit: Die Patient:innen füllen die Fragebögen zu Hause aus und wir können pünktlich mit der Sprechstunde starten."

Editor-Nutzung & interne Abläufe optimieren

Nachdem die Hausarztpraxis zu Beginn ihre Fragebögen vom Idana-Team digitalisieren ließ, macht sich das Team nun mit dem Fragebogen-Editor vertraut: "Wir haben erst einmal die Expertise von Idana genutzt und werden demnächst selbst ein paar Befragungen anpassen." Bögen zu Reiseimpfungen und der am häufigsten genutzte Fragebogen – der Besuchsgrund vor dem Termin – sollen mit dem Feedback des gesamten Ärzteteams weiter optimiert oder praxisspezifisch angepasst werden. Darüber hinaus wird es einen Fragebogen zu Morbus Wilson geben. Dr. Henrik Lamers sieht also noch Potenzial, das in Zukunft ausgeschöpft werden soll: "Das ist das Tolle. Man muss den Editor einfach nutzen und unpassende Fragen ggf. einfach rauswerfen."

"Wir werden Idana auf jeden Fall weiterhin nutzen. Mittlerweile ist es die Basis für die gesamte Anamnese-Erhebung bei uns."

Der Hausarzt möchte außerdem an den internen Praxisabläufen arbeiten, um sowohl die Effizienz als auch die Rücklaufquote der ausgefüllten Befragungen von Zuhause weiter zu steigern. Dafür soll u. a. die Nutzung des Online-Terminkalenders Doctolib in Kombination mit Idana optimiert werden. Zeitweise erscheint ihm die Liste mit den geplanten To-dos etwas lang, dennoch findet Dr. Henrik Lamers immer wieder die Zeit, in den Austausch mit dem Idana-Team zu gehen und wertvolle Anregungen zu Produktoptimierungen zu geben: "Es gibt so viele Dinge, die man umsetzen kann. Um das System vollständig nutzen zu können, gehört es auch einfach dazu, am Ball zu bleiben."

Weitere Case Studies

Kolleg:innen aus unterschiedlichen Fachbereichen geben in ihren Case Studies ebenfalls Einblicke in ihren Arbeitsalltag mit Idana.



“Wir sind letztendlich knallhart: Bevor der Bogen nicht ausgefüllt ist, geht es nicht weiter.“

SABRINA BOTZENHART
Praxismanagerin, Ansprechpartnerin für Datenschutz, CORPUSVITA

>> [Zur Case Study](#)



“Ich bekomme in der gleichen Zeit wie vorher eine viel bessere Behandlungstiefe, weil ich direkt ins Thema einsteigen kann. Das ist ein Mehrwert, der sich nicht in Zahlen ausdrücken lässt, aber in Zufriedenheit.“

JOHANNES NEIMANN
Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe

>> [Zur Case Study](#)



“Die analoge Patientenaufnahme war ein enormer Zeit- und Arbeitsaufwand für unser Sekretariat. Dazu bestand die Gefahr, dass Papierdokumente verloren gehen oder Fehler passieren.“

JAQUELINE ECKERT & GERD SCHRÖRS
MFA & Kaufmännischer Direktor, Klinik für Schlafmedizin

>> [Zur Case Study](#)



“Sowohl die Einbindung in das alte als auch in das neue PVS verlief problemlos. Es gab nicht mal ein kleinstes Problem. Wir sind mit der Zusammenarbeit absolut zufrieden.“

DOMENIK SCHELL
Teamleitung MFA, MedKonsil Medizinisches Versorgungszentrum GmbH

>> [Zur Case Study](#)



Noch mehr Case Studies aus unterschiedlichen Fachbereichen sowie Webinar-Aufzeichnungen, E-Books und vieles mehr bietet die [Idana-Website](#).

Zufriedenheitsgarantie für Idana-Neukund:innen



Ihre Zufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Der Schritt in eine digitale Praxis ist eine wichtige Entscheidung. Wir möchten Sie dabei bestmöglich begleiten und Ihnen von Anfang an ein sicheres Gefühl geben. Deshalb bieten wir allen Neukund:innen unsere unkomplizierte Zufriedenheitsgarantie – testen Sie Idana in Ihrem Praxisalltag, ganz ohne Risiko.

Hinweis: Diese Garantie ist ein freiwilliges Angebot der Idana AG und gilt ergänzend zu den gesetzlichen Regelungen und unseren AGB.

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Garantie gilt ausschließlich für Neukund:innen der Idana AG, die in den letzten sechs Monaten kein aktives Idana-Abonnement hatten.

Inbegriffen sind:

- im Voraus bezahlte Idana-Abo- und Lizenzgebühren
- Gebühren für Software-Zusatzmodule von Idana (z. B. Aufklärung Pro mit Thieme, Idana-Editor)

Nicht umfasst sind:

- das Idana-Einrichtungspaket
- sowie persönlich erbrachte Dienstleistungen (z. B. Digitalisierung weiterer Formulare, individuelle Schulungen oder Beratung)

3. VERTRAGSGRUNDLAGE

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Idana AG.

[Hier mehr zur Idana-Zufriedenheitsgarantie erfahren.](#)



2. GARANTIEDAUER UND ABLAUF

Als Neukund:in können Sie innerhalb der ersten 3 Monate nach Beginn Ihres Abonnements die Erstattung der oben genannten Gebühren verlangen, wenn Sie

- Idana tatsächlich im Praxisalltag eingesetzt haben

und

- uns innerhalb von 3 Monaten schriftlich (E-Mail an support@idana.com genügt) mitteilen, aus welchem Grund Idana nicht Ihren Erwartungen entsprochen hat oder Ihnen nicht gefallen hat.

Wir empfehlen, das Onboarding zeitnah vollständig durchzuführen, da es den Start mit Idana wesentlich erleichtert (z. B. persönliches Erstgespräch, Einrichtung Schnittstelle, Fragebogen-Digitalisierung); dies ist jedoch keine Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie.

4. RÜCKERSTATTUNG

Nach Eingang Ihrer Begründung prüfen wir die formalen Voraussetzungen (Nutzung erfolgt, Frist eingehalten). Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.



DIGITALISIEREN SIE IHRE PATIENTENAUFNAHME MIT IDANA UND ENTLASTEN SIE SICH UND IHR PRAXISTEAM NACHHALTIG.

Vereinbaren Sie eine unverbindliche Online-Produktpräsentation mit unseren Expert:innen oder fordern Sie weitere Informationen an – wir gehen gerne auf Ihre individuellen Fragen und Wünsche ein. Sie möchten Idana direkt testen? Auch das ist kein Problem.

[Idana testen](#)

[Idana kontaktieren](#)



KONTAKT

IDANA AG

ELLEN-GOTTLIEB-STR. 19

D-79106 FREIBURG

PHONE: +49 761 21606620

E-MAIL: VERTRIEB@IDANA.COM

WWW.IDANA.COM